

# Splošni prodajni pogoji

- Oddano naročilo na se šteje za veljavno in zavezuje prodajalca in naročnika. Za ostale splošne pogoje in varstvo osebnih podatkov si poglejte:

[splošni pogoji](#)  
[varstvo osebnih podatkov](#)

- **Cenik artiklov**

Cene so v Eurih in veljajo na dan oddaje naročila. Cene artiklov ne vključujejo ustrezen davek na dodano vrednost. Končna cena vsebuje tudi poštno stroške, razen stroška, ki jih kupcu zaračuna Pošta Slovenije pri dostavi po veljavnem ceniku. Ponudba velja do prodaje zalog. Cene veljajo samo ob naročilu. Cene se lahko spreminjajo brez predhodne najave.

- **Način plačila**

Fizične osebe plačajo z gotovino v enkratnem znesku po povzetju ob prevzemu blaga ali s plačilom po predračunu. Pravne osebe plačajo s položnico ali plačilnim nalogom v zakonskem roku. Vsi predračuni, računi in ostali dokumenti so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo na ozemlju Republike Slovenije.

- **Dostava**

Blago dostavlja pošta Slovenije ali drugo pogodbeno podjetje, ki lahko opravlja te storitve, v treh ali sedmih delovnih dneh od potrditve naročila ali po dogovoru. Sobote, nedelje in državni prazniki so izzeti.

Zavedamo se pomena točnosti dostave blaga, vendar za navedene dostavne roke ne morejo jamčiti v primeru višje sile (vremenske razmere, vojno stanje,) in zato ne prevzemamo nobene odgovornosti za zamudo pri dostavi.

Ob prevzemu blaga je kupec dolžan preveriti količino in kvaliteto kupljenega blaga. V primeru, da je kupcu blago dostavljeno v neprimerni količini ali kvaliteti, se prodajalec zavezuje, da bo kupcu na lastne stroške dostavil blago v taki količini in kvaliteti, da bo le-ta ustrezala naročilu, razen v primeru, da bo dostava blaga postala nemogoča. V takih primerih se uporabljajo vsa določila splošnih pogojev, ki govorijo o povračilo plačane kupnine in plačanih stroškov dostave ob nezmožnosti dostave blaga.

Kupcu bo blago dostavljeno v dogovorjenem roku in na dogovorjen način. V primeru, da naročenega blaga ni na zalogi, bo blago v dogovoru s kupcem dostavljeno takoj, ko bo naročeno blago mogoče dobaviti.

Kupec se izrecno zavezuje, da se, zaradi kasnejše dostave blaga ali drugačnega načina dostave blaga, odpoveduje drugim načinom za povračilo nastalih stroškov, plačane kupnine in plačanih stroškov dostave blaga, kot so na primer odškodninski zahtevki v obliki civilnih tožb in podobno, obdrži pa vse ostale minimalne pravice v skladu z določili 23. in 24. člena Zakona o varstvu potrošnikov.

V primeru, da kupcu blaga sploh ne bo mogoče dostaviti, zaradi razlogov, na katere firma Boris Velikanje s.p., sama ne more vplivati (blaga se ne da več kupiti, blagu potekel rok trajanja, blago ni več v proizvodnji, razprodane zaloge in podobno), ima kupec pravico zahtevati vračilo že plačane kupnine in že plačanih stroškov dostave blaga. Razen zahteve po vračilu plačane kupnine in zahteve po

vračilu plačanih stroškov dostave blaga, se kupec izrecno in brez omejitev odpoveduje drugim načinom povračila nastalih stroškov, plačane kupnine in plačanih stroškov dostave blaga, kot so na primer odškodninski zahtevki v obliki civilnih tožb in podobno, obdrži pa vse ostale minimalne pravice v skladu z določili 23., 24. in 41. člena Zakona o varstvu potrošnikov.

V primeru dvoma se šteje, da se pri dostavi blaga uporablja veljavna zakonodaja na ozemlju Republike Slovenije, predvsem Obligacijski zakonik in Zakon o varstvu potrošnikov, in to za vse primere.

Obveznost prodajalca je, da izpolni svoje obveznosti iz pogodbe, obveznost mora biti izvršena najkasneje v 30 dneh od dneva naročila, razen če se stranki ne dogovorita drugače, oziroma če je na spletni strani izrecno omenjeno, da bo kupljeno blago dobavljeno v roku določenega števila dni.

- **Reklamacije**

Firma Boris velikanje s.p., je tudi posrednik med kupci in nekaterimi prodajalci v elektronskem trgovanju, kar pomeni, da vse trgovine, objavljene na tej spletni strani poslujejo v svojem imenu in za svoj račun.

Za reševanje vseh reklamacije, ki se nanašajo na artikle in na dostavo (kvaliteto, ceno, količino, skrite napake, ...) naročene v teh trgovinah, so torej pristojni posamezni prodajalci, pri katerih je bilo blago kupljeno. Podatki o posameznem prodajalcu so izpisani na njihovih straneh ter na računu, ki je priložen blagu ob dostavi.

- **Odpoved naročila in odstop od pogodbe**

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 15 dneh podjetju (prodajalcu) pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je bila poštna pošiljka oddana v roku. Ta rok začne teči naslednji dan po dnevu dobave blaga.

- **Postopek vračila blaga**

V primeru, da je potrošnik blago že prejel in od pogodbe odstopi, mora blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini odposlati prodajalcu v 15 dneh po sporočilu iz prejšnjega odstavka, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Kot odstop od pogodbe se šteje tudi, če potrošnik v 15 dneh po prejemu blaga leto vrne prodajalcu.

Strošek vračila blaga pri odstopu od pogodbe bremeni potrošnika.

- **Postopek vračila kupnine**

Spletni trgovec mora potrošniku, ki odstopi od pogodbe, vrniti vsa opravljena plačila. Denar mu mora vrniti takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 15 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

- **Garancija**

Firma Boris Velikanje s.p., daje garancijo na nekatere prodajane izdelke v skladu z zakonom. Pogoji garancije so navedeni na garancijskem listu, ki je priložen izdelku.

- **Reševanje sporov**

Vse eventualne spore bosta stranki reševali sporazumno. V kolikor to ne bo mogoče, bo spor reševalo pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež prodajalca.

- **Stroški pošiljanja**

Vse stroške pošiljanja zaračunava pošta Slovenije po veljavnem ceniku in jih

kupec plača pri prevzemu.

- **Naročila sprejemamo:**

na GSM: 031 335 028

po Tel/Faksu : 04 596 3231

na e-mail: [borisvel@gmail.com](mailto:borisvel@gmail.com)

- **Arhiv naročil**

Naročilo bo shranjeno na papirju in v elektronski obliki . Naročniku je po želji na vpogled. Kopijo lahko prejme na zahtevo po navadni ali po elektronski pošti.

- **Zastopanje tujih firm**

V primeru zastopanja tujih firm s pomočjo preusmeritve na njihove spletne strani veljajo samo pogoji, ki so objavljeni na njihovih spletnih straneh. Kdorkoli, ki obišče njihove spletne strani, je v celoti odgovoren za vsa svoja dejanja. Firma Boris Velikanje s.p., v nobenem primeru ni odgovorna za kakršno koli reklamacijo med kupci in prodajalci.